

Guide pratique pour votre arrivée depuis une **Gare maritime ou un Port.**



- Votre chauffeur n'a pas accès au quai de débarquement et d'embarquement. **Il vous attendra à la sortie du quai avec une pancarte.**
- Il sera joignable par téléphone ou **WhatsApp** au **+590 690 703 555**.
- Il vous attendra **gratuitement 20 minutes maximum** à partir de l'heure prévue de RDV.
- **Au-delà de ce délai et sans nouvelle de votre part**, ce dernier sera libre de reprendre sa route.



- Votre chauffeur vous attendra à la sortie **avec une pancarte mentionnant "KARUKERA EXPERIENCES"**.
- Gardez toujours votre téléphone **chargé et allumé** afin d'être joignable.
- Informez nous au plus vite **si votre navette maritime est retardé ou annulé**.
- Dites-nous si vous avez des **bagages de dimensions exceptionnelles** ou si nous avez besoin **de sièges enfants** (obligatoire pour les enfants de moins de 10 ans).